

INFORMÁCIA O SPRACOVÁVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážená dotknutá osoba,

radi by sme Vás informovali o tom, akým spôsobom a za akým účelom spracúva Gemerská knižnica Pavla Dobšinského v Rožňave ako prevádzkovateľ, Vaše osobné údaje. Zároveň by sme Vám chceli priblížiť Vaše práva na úseku ochrany osobných údajov. Naším cieľom je v čo najväčšej miere zachovať Vaše súkromie, preto sme implementovali rôzne opatrenia, s cieľom chrániť osobné údaje pred akýmkoľvek neoprávneným prístupom. Bližšie údaje o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov nájdete v nasledujúcich častiach tohto dokumentu.

Prevádzkovateľ osobných údajov používateľov:

Prevádzkovateľom osobných údajov je v súlade s príslušnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov Gemerská knižnica Pavla Dobšinského v Rožňave (knižnica).

Gemerská knižnica Pavla Dobšinského v Rožňave
Lipová 3, 048 01 Rožňava
IČO: 31297790
DIČ: 2021431192

tel: 058 /7880917,058/7880911

www.kniznica-rv.sk, kniznica@kniznica-rv.sk, info@kniznica-rv.sk

Kto je dotknutou osobou:

Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje môžeme spracovávať v rámci plnenia našich úloh v rámci knižnično-informačných služieb sú najmä nasledovné osoby:

- používateľ knižnice: každý kto akýmkoľvek spôsobom využíva služby knižnice, knižničný fond, technické zariadenia alebo dáta, ktoré poskytuje knižnica, osobne alebo sprostredkované (cez inú osobu, internet, telefonicky, a pod.), taktiež každý, kto sa nachádza v priestoroch knižnice.
- registrovaný používateľ knižnice (čitateľ): zaregistrovaný používateľ, ktorý môže realizovať absenčné výpožičky a iné poskytované knižnično-informačné služby stanovené v Knižničnom a výpožičnom poriadku. Evidenciu čitateľov a výpožičiek vedie knižnica prostredníctvom knižnično-informačného systému.

Na aké účely a na akom právnom základe spracovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje sú spracovávané, v závislosti od konkrétnej spracovateľskej operácie a jej právneho základu, predovšetkým na nasledovné účely:

- Knižnica spracováva osobné údaje na základe registrovanej prihlášky, ktorú podáva používateľ, alebo jeho zákonný zástupca a v súlade s Nariadením EÚ 2018/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- knižnica spracováva osobné údaje používateľov za účelom poskytovania knižnično-informačných a iných služieb používateľom, informovania používateľov o poskytovaných službách a za účelom ochrany majetku,
- knižnica spracováva osobné údaje, štatistické údaje, účtovné, služobné, za účelom ochrany majetku, štatistického hodnotenia, evidenciu pohľadávok a účtovných operácií, postupu pri vybavovaní žiadosti používateľov, informovanie o službách knižnice,

- spracovanie personálnej a mzdovej agendy zamestnancov knižnice v zmysle súvisiacich právnych predpisov (zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov),
- spracovanie oznámení o protispoločenskej činnosti podľa zákona č. 307/2014 Z.z. niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- spracovanie účtovných dokladov v knižnici, napríklad podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

Aké kategórie osobných údajov spracovávame?

Predmetom nášho spracovávanía osobných údajov je predovšetkým všeobecná kategória osobných údajov (napr. meno, priezvisko, titul, bydlisko, dátum narodenia, emailová adresa). Konkrétny rozsah spracovávaných údajov závisí od účelu, na ktorý údaje spracúvame.

Radi by sme upozornili, že v niektorých prípadoch, ak je to nevyhnutné na splnenie úloh alebo povinností stanovených zákonom môžeme spracúvať aj osobitnú kategóriu Vašich osobných údajov (napr. zdravotný stav zamestnancov v rámci plnenia mzdovej a personálnej agendy).

Čo v prípade neposkytnutia osobných údajov?

V prípade spracúvania Vašich osobných údajov v rámci:

- plnenia zákonnej povinnosti, neposkytnutie potrebných údajov má za následok, že nemôžeme vykonať úkon, s ktorým je spojená predmetná zákonná požiadavka poskytnutia údajov
- uzatvorenia alebo plnenia zmluvy, ktorou ste zmluvnou stranou, neposkytnutie potrebných údajov má za následok, že nemôžeme uzavrieť predmetnú zmluvu, respektíve plniť zmluvné povinnosti.

Ako spracúvame Vaše osobné údaje?

Spracúvanie Vašich údajov môže byť manuálne, ale aj automatizované, ktoré prebieha v našich informačných systémoch alebo v informačných systémoch našich sprostredkovateľov. Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom vybraných zamestnancov Gemerskej knižnice Pavla Dobšinského. V tejto súvislosti dbáme o to, aby k Vaším osobným údajom mali prístup len poverení a vyškolení zamestnanci, a aby zachovávali mlčanlivosť o všetkých údajoch (osobných či iných), o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej práce.

Ako získavame Vaše údaje?

Osobné údaje získavame primárne **priamo od Vás**, pri registrácii, z komunikácie, podaní, emailu alebo prostredníctvom iných elektronických foriem komunikácie.

V niektorých prípadoch získavame údaje aj od tretích osôb, ako napríklad od Vašich zákonných zástupcov.

Komu Vaše osobné údaje sprístupňujeme?

V závislosti od účelu spracúvania údajov môžeme Vaše údaje sprístupňovať a poskytovať:

- príslušným orgánom štátnej správy a verejnej moci, sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, orgánom činným v trestnom konaní, príslušným súdom. Zoznam našich zmluvne oprávnených sprostredkovateľov osobných údajov si môžete kedykoľvek vyžiadať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Vaše osobné údaje však sprístupňujeme len v nevyhnutnom rozsahu a v podobe nutnej k dosiahnutiu účelov uvedených v tomto dokumente.

Kde Vaše osobné údaje spracúvame?

Vaše osobné údaje spracúvame len v Európskej únii.

Ako dlho Vaše osobné údaje uchovávame?

Vaše osobné údaje vo všeobecnosti uchovávame po dobu stanovenú právnymi predpismi (najmä zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov), našim registratúrnym plánom, zmluvou, či po dobu trvania nášho oprávneného záujmu.

Osobné údaje, ktoré spracúvame z dôvodu plnenia našej zákonnej povinnosti, uchovávame po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.

Osobné údaje, ktoré spracúvame z dôvodu plnenia zmluvy, uchovávame po dobu účinnosti zmluvy a následne dokiaľ trvá náš oprávnený záujem (spravidla po dobu trvania premlčacích lehôt, kedy môžeme mať záujem uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky, a v prípade začatia súdneho alebo obdobného konania, po dobu tohto konania a následne po dobu uplynutia lehôt pre podanie mimoriadnych opravných prostriedkov a počas konania po podaní mimoriadnych opravných prostriedkov). Vaše údaje nebudeme uchovávať dlhšie ako je to potrebné.

Aké sú Vaše práva na úseku ochrany osobných údajov?

V zmysle príslušnej legislatívy na úseku ochrany osobných údajov (ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak), máte **právo**:

- **na informácie** ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov;
- **na prístup** ku svojim osobným údajom, vrátane práva získať kópiu Vašich údajov, ktoré spracúvame;
- **na prenosnosť** svojich údajov, ktoré ste nám poskytli (v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte), a ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu, v rámci plnenia zmluvy alebo na základe Vašej žiadosti pred uzavretím zmluvy, a ktoré sú spracúvané automatizovane; môžete vzniesť požiadavku, aby sme Vaše údaje poskytli inému prevádzkovateľovi - to však môžeme zabezpečiť len v prípade, že je takýto prenos technicky možný; uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- **na opravu chybných údajov** kde prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných dát je možné doplniť nekompletné osobné údaje či pridať dodatočné údaje. Ak je správnosť Vašich údajov sporná, môžete požiadať o **obmedzenie** ich spracúvania po dobu, kedy budeme ich správnosť overovať;
- **na obmedzenie spracúvania** údajov za stanovených podmienok, pri ktorom údaje budeme uchovávať, ale nebudeme ich inak používať;
- **požiadať o vymazanie** svojich osobných údajov, avšak len v prípadoch stanovených legislatívou na úseku ochrany osobných údajov, a to napríklad ak:
 - Vaše údaje už pre nás nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - sú Vaše údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, a tento súhlas ste odvolali;
 - nesúhlasíte so spracúvaním Vašich osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu; kým budú Vaše záujmy overené, spracúvanie obmedzíme a ak budú mať Vaše práva prednosť, údaje na Vašu žiadosť vymažeme;
 - nesúhlasíte so spracúvaním Vašich osobných údajov na marketingové účely;
 - je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti;

- ak je spracúvanie nezákonne;
- ak ste udelil(a) súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, môžete tento súhlas kedykoľvek **odvolať** a to prostredníctvom našej zodpovednej osoby, osobne
- kedykoľvek **kontaktovať** našu zodpovednú osobu, prostredníctvom kontaktov uvedených v tejto informácii o spracúvaní osobných údajov. Zodpovednú osobu by ste mali kontaktovať tiež v prípade, ak si myslíte, že sme porušili Vaše práva vyplývajúce z právnych predpisov na ochranu osobných údajov;
- ak sa domnievate, že došlo v súvislosti so spracúvaním údajov k porušeniu Vašich práv alebo ste boli priamo dotknutý na svojich právach na úseku ochrany osobných údajov, máte **právo obrátiť sa na príslušný dozorný orgán** (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, adresa Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava - Ružinov) alebo príslušný súd.

V čom spočíva Vaše právo namietat'?

Máte **právo kedykoľvek namietat'** proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu. Ak si prajete vzniesť takúto námietku, môžete tak urobiť prostredníctvom našej zodpovednej osoby, osobne alebo s využitím iných kontaktných údajov Gemerskej knižnice Pavla Dobšinského v Rožňave

V prípade ak zistíme, že náš oprávnený záujem preváži nad Vašimi právami a slobodami, môžeme v spracúvaní Vašich osobných údajov pokračovať. Ak bude Vaša námietka uznaná za oprávnenú, môže to znamenať, že nebudeme naďalej Vaše osobné údaje za daným účelom spracúvať.

Pravidlá ochrany osobných údajov – informácie pre čitateľov (dotknuté osoby)

Prevádzkovateľ osobných údajov: **Gemerská knižnica Pavla Dobšinského v Rožňave**

ADRESA: 048 01 Rožňava, Lipová 3

IČO: 31297790

DIČ: 2021431192

Číslo knižnice v zozname knižníc MKSR: 3998/2000 – 400/0048

Kontakt: www.kniznica-rv.sk, kniznica@kniznica-rv.sk,

Dohľad nad ochranou osobných údajov vykonáva poverená zodpovedná osoba : info@kniznica-rv.sk

(ďalej GKPD v Rožňave)

Gemerská knižnica Pavla Dobšinského v Rožňave pokladá za dôležité a nevyhnutné oboznámiť svojich používateľov o tom, ako postupuje pri spracúvaní vašich osobných údajov.

V zmysle ustanovenia § 60 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „zákon o ochrane osobných údajov“) je prevádzkovateľ povinný oboznámiť, poskytnúť a sprístupniť informácie týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov dotknutej osobe. Dotknutá osoba je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú. My sme sa tak rozhodli urobiť prostredníctvom našej webovej stránky.

Pri ochrane osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V súlade s vyššie uvedeným nariadením, zákonom o ochrane osobných údajov a s našim Knižničným a výpožičným poriadkom platí v knižnici:

a/ Gemerská knižnica Pavla Dobšinského v Rožňave je prevádzkovateľom knižnično-informačného systému Clavius, v ktorom spracováva osobné údaje používateľov knižnice (dotknutých osôb).

b/ Účelom spracovania osobných údajov je evidencia čitateľov a používateľov pre potreby ich identifikácie, evidencie a realizovania výpožičiek, a taktiež evidencie sankčných poplatkov v súlade so zákonom č. 126/2015 Z. z. o knižniciach v súvislosti s poskytovaním knižnično-informačných služieb a za účelom ochrany majetku a knižničného fondu.

c/ Podmienky spracovania osobných údajov

Osobné údaje čitateľov (dotknutých osôb) sú spracovávané prostredníctvom automatizovaných, čiastočne automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov, pričom sa uplatňujú primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania, ktoré sú deklarované formou odbornej bezpečnostnej dokumentácie s analýzou rizík a internej smernice GKPD v Rožňave a sú vypracované v súlade s právnymi normami na ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Osobné údaje spracovávajú len oprávnené osoby, ktoré boli o svojich povinnostiach vyplývajúcich z ochrany osobných údajov náležite poučené.

d/ Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov zo strany čitateľov GKPD v Rožňave je dobrovoľný, slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby (čitateľa) vo forme súhlasu na prihláške za čitateľa alebo jednoznačného potvrdzujúceho písomného úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov potrebných na splnenie oprávneného záujmu za účelom spracovania osobných údajov v IS GKPD v Rožňave

e/ Doba spracovania a evidencie osobných údajov, likvidácia

Osobné údaje GKPD spracováva od dátumu evidencie žiadateľa za registrovaného používateľa, uchováva ich počas trvania platnosti čitateľskej registrácie a 5 rokov po skončení platnosti. Počas tohto obdobia si môže čitateľ členstvo obnoviť bez straty histórie svojich výpožičiek.

Osobné údaje registrovaného používateľa v GKPD v Rožňave sú po ukončení členstva a 5 ročnej lehoty, v zmysle Registratúrneho poriadku GKPD zlikvidované skartáciou. V knižnično-informačnom systéme sú identifikačné údaje vymazané – anonymizáciou (zmazanie údajov, na základe ktorých je možné čitateľa identifikovať).

Základné osobné údaje používateľov, ktorí majú dlh voči GKPD v Rožňave, alebo im boli zakázané služby z dôvodu porušenie Knižničného a výpožičného poriadku nie sú likvidované. Knižnica anonymizované údaje môže ďalej používať pre štatistické účely.

f/ Oprávnené osoby

Osobné údaje môžu byť sprístupnené len oprávneným osobám, ktoré boli vyškolené, splnili požadované podmienky mlčanlivosti a osvojili si zásady spracovania osobných údajov (§ 6 - §13 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), a ktorých výkon spracovania osobných údajov čitateľov priamo súvisí so splnením účelu spracovania v súlade so zákonom č. 126/2015 Z. z. o knižniciach.

g/ Zverejňovanie

Získané, zaznamenávané a spracované osobné údaje čitateľov knižnice (dotknutých osôb) nebudú zverejnené.

h/ Tretie krajiny

Osobné údaje používateľov GKPD v Rožňave nebudú sprístupnené príjemcom v tretej krajine, medzinárodnej organizácii, ani žiadnym ďalším subjektom.

2. V zmysle Nariadenia EPaR (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, čitateľ knižnice (dotknutá osoba) poskytuje svoje osobné údaje a udeľuje súhlas so získaním, spracúvaním a uchovávaním osobných údajov prevádzkovateľovi GKPD v Rožňave, prihliadajúc na oprávnený záujem knižnice evidovať svojich čitateľov prostredníctvom knižnično-informačného systému s možnosťou poskytovania knižnično-informačných služieb a výpožičiek. Tento súhlas sa udeľuje knižnici po dobu trvania členstva v knižnici a ďalších 5 rokov po jeho skončení.

Po uplynutí tejto lehoty udeľuje čitateľ (dotknutá osoba) súhlas GKPD v Rožňave predmetné osobné údaje zlikvidovať skartáciou prihlášky a ich vymazaním - anonymizáciou z knižnično-informačného systému. Písomný súhlas je možné kedykoľvek ústne alebo písomne odvolať.

3. Pri prihlasovaní maloletej osoby do 15 rokov za čitateľa knižnice je knižnica povinná dodržiavať Nariadenia EPaR (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov *týkajúce sa maloletých osôb*. V súlade s týmito právnymi normami je GKPD v Rožňave oprávnená získavať, spracovávať a uchovávať osobné údaje dieťaťa do 15 rokov len na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa, a to v tomto rozsahu:

meno priezvisko dieťaťa, adresa trvalého pobytu dieťaťa, adresa prechodného pobytu dieťaťa, dátum narodenia dieťaťa.

Zároveň je knižnica oprávnená získavať, spracovávať a uchovávať osobné údaje zákonného zástupcu maloletej osoby do 15 rokov v rozsahu :

titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, číslo občianskeho preukazu, telefonický kontakt, emailová adresa.

Pri prihlasovaní dospelého čitateľa, resp. používateľa, ktorej bol vydaný občiansky preukaz podľa zákona č. 224/2006 Z. z., je knižnica oprávnená získavať a následne spracúvať osobné údaje dotknutej osoby – čitateľa, resp. používateľa v rozsahu:

titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, číslo občianskeho preukazu, doba platnosti občianskeho preukazu, status osoby (študent, dôchodca, ZŤP a iné), telefonický kontakt, emailová adresa čitateľa.

Práva dotknutých osôb

Máte právo požadovať informácie o tom, aké osobné údaje o vás uchovávame. Ak sú tieto údaje nesprávne alebo neúplné, môžete požiadať, aby sme tieto informácie opravili alebo odstránili. Vaše údaje nemôžeme odstrániť, ak nám v tom bránia zákonné predpisy o uchovávaní údajov, napríklad zákon o účtovníctve alebo iné opodstatnené dôvody, ako sú nevyrovnané dlhy.

- Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov (čl. 7 ods. 3 GDPR),
- právo požadovať prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR),
- právo na ich opravu (čl. 16 GDPR) alebo výmaz (čl. 17 GDPR),
- právo na obmedzenie spracovania (čl. 18 GDPR), a namietať proti spracovaniu (čl. 21 GDPR),
- máte právo na prenosnosť týchto údajov k inému správcovi (čl. 20 GDPR),
- ako aj právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak máte za to, že naša organizácia pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s GDPR (čl. 77 GDPR).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Vaše otázky a žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými informáciami a právami môžete adresovať na mailovú adresu štatutára : riaditel@kniznica-rv.sk, info@kniznica-rv.sk.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), knižnica má právo si účtovať poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, prípadne odmietnuť konať na základe žiadosti.

Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, email: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.